

# SEBO Serviceformular für Privatkunden



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Servicefall bitten wir Sie, das Gerät bei Ihrem Vertragspartner oder dem Fachhändler in Ihrer Nähe abzugeben. Sollten Sie keinen Fachhändler in Ihrer Nähe haben, nehmen wir gern Ihren Serviceauftrag entgegen.

Ab Stufe 2 kann ein **Kostenvoranschlag (KVA) vor der Reparatur kostenpflichtig (EUR 50,-)** erstellt werden. Bitte bei Stufe 2 oder 3 ankreuzen, wenn gewünscht. Im Auftragsfall wird der KVA nur mit **EUR 35,-** berechnet. Reparaturkosten gelten inkl. Transportkosten/ zzgl. Abholkosten.

## Reparaturstufe 1

kein KVA!

Reinigung des Gerätes, Austausch der Filter und kleinere Reparaturen (z.B. Austausch der Rollen, Wechsel Stoßbandage)

Geräte ohne feststellbare Mängel fallen unter die Reparaturstufe 1 und werden mit dem Kostensatz der Stufe 1 automatisch und ohne Rücksprache berechnet.

**Kosten: EUR 65,-**

## Reparaturstufe 2

KVA erwünscht

ja  nein

Stufe 1, Reparatur des Gerätes sowie Austausch folgender Komponenten:

z.B. Filtergehäuse, einfacher Schlauch, Kabeltrommel

**Kosten: EUR 89,-**

## Reparaturstufe 3

KVA erwünscht

ja  nein

Stufe 2, Reparatur des Gerätes sowie Austausch einer wesentlichen Komponente

z.B. Gebläsemotor, Bürstenmotor, Platinen, Elektroschlauch

**Kosten: EUR 119,-**

Sofortreparatur erlaubt bis  
EUR: \_\_\_\_\_

**ACHTUNG!** Die Stufe 3 gilt **nicht** für den Tausch **mehrerer** großer Komponenten, wie z.B. Gebläsemotor, Bürstenmotor, ganze Bodendüsen, Elektronik. Aufwändige Reparaturen oberhalb der Stufe 3 können, nach Absprache und sofern es für den Kunden wirtschaftlich bleibt, mit einem Pauschalbetrag zzgl. MwSt berechnet werden.

## Versand des Staubsaugers:

Im Garantiefall erhalten Sie, als Portoausgleich, eine passende SEBO Filterbox zu Ihrem Gerät. Die Grundlage einer reibungslosen Reparatur bildet das komplett ausgefüllte SEBO-Serviceformular. Die Geräteeinsendung kann ohne das Serviceformular nicht bearbeitet werden und wird an den Versender unfrei zurückgeschickt.

Bei der Eingangskontrolle der Zusendung wird der Zustand und der Lieferumfang des Gerätes dokumentiert.

Es gilt das von uns vorgefundene Zubehör.

Um Ihnen den Versand im Garantiefall zu erleichtern, stellen wir Ihnen gern einen Freewayaufkleber zur Verfügung. Bitte nehmen Sie hierzu telefonisch (Tel: 02053-8981) oder per email (info@sebo.de) Kontakt mit uns auf. Im Falle eines Reparaturauftrags muss bitte vor dem Versand die gebrauchte Filtertüte entfernt oder zumindest gut verschlossen werden (z.B. ein Stück Papier), um Schmutzverteilung und damit mögliche Beschädigungen innerhalb der Verpackung während des Transports zu vermeiden !

**Das Gerät muss komplett und frei Haus an folgende Adresse geliefert werden:**

**SEBO Stein & Co. GmbH, Wülfrather Str. 47-49, 42553 Velbert.**

Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

## Zahlungsmöglichkeiten

Die Reparatur- und Versandkosten sind als Vorkasse-Dienstleistung zu entrichten. Eine Lieferung auf Rechnung ist nicht möglich.

## Gewünschte Zahlungsart:

Kreditkarte

Überweisung (Vorkasse)

Vorname: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Die jeweiligen Bank-oder Kreditkartendaten würden wir im Auftragsfall separat abfragen.

**BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN!**

**Angaben zum Gerät:**

**Modell:**

**Serien-Nr.:**

Betroffenes Bauteil

bitte ankreuzen:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Elektroteppichbürste (ET)   | <input type="checkbox"/> Motor                            | <input type="checkbox"/> Teleskoprohr/ Handsaugrohr |
| <input type="checkbox"/> einfacher Schlauch          | <input type="checkbox"/> Anschlussleitung/ Kabelaufroller |   |
| <input type="checkbox"/> Bodendüsen (Kombi, Parquet) | <input type="checkbox"/> Sonstiges                        |   |

Fehlerbeschreibung:

---

---

**WIRD VOM HERSTELLER AUSGEFÜLLT!**

Zugesandtes Zubehör:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Elektroteppichbürste (ET) | <input type="checkbox"/> Teleskoprohr/ Handsaugrohr           |
| <input type="checkbox"/> einfacher Schlauch        | <input type="checkbox"/> Bodendüsen (Kombi, Parquet, weitere) |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges                 |   |

Zustand des Gerätes:

- |                                    |                                    |  |  |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> neuwertig | <input type="checkbox"/> gebraucht | <input type="checkbox"/> stark gebraucht | <input type="checkbox"/> stark verkratzt |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|

**Damit wir Ihnen einen optimalen Service anbieten können, bitten wir folgendes zu beachten:**

Um einen elektrisch sicheren und störungsfreien Betrieb des Gerätes zu gewährleisten, ist SEBO Stein & Co. verpflichtet, sicherheitsrelevant elektrische und mechanische Mängel zu beheben. Zur Kontrolle der einwandfreien Funktion müssen funktionsrelevante Mängel behoben und verbrauchte Verschleißteile gewechselt werden. Zum Schutz unserer Mitarbeiter und aus hygienischen Gründen werden gebrauchte Filtertüten durch neue ersetzt. Ausgetauschte Teile werden entsorgt.

Sie erklären sich mit der Verarbeitung und der Weiterleitung der oben eingetragenen Daten an uns einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt von derzeit 19% und sind per Vorkasse zu entrichten. Mit der Einsendung des Gerätes stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

Mit freundlichem Gruß aus Velbert  
Ihr SEBO-Team



MADE IN GERMANY