

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Servicefall bitten wir Sie das Gerät bei Ihrem Vertragspartner oder dem Fachhändler in Ihrer Nähe abzugeben. Sollten Sie keinen Fachhändler in Ihrer Nähe haben, nehmen wir gerne Ihren Serviceauftrag entgegen.

Um das unnötige Einsenden des Staubsaugers zu verhindern, empfehlen wir Ihnen, vorher die Rubrik Service-FAQ (Häufig gestellte Fragen) anzusehen. Dort finden Sie die häufig gestellten Fragen unserer Kunden, die für die Beseitigung des Fehlers am Staubsauger hilfreich sein könnten.

Versand des Staubsaugers

Um Ihnen die Versandabwicklung im Garantiefall zu erleichtern, stellen wir Ihnen gerne einen Freewayaufkleber zur Verfügung. Hierfür bitten wir Sie mit uns telefonisch oder per E-Mail (info@sebo.de) Kontakt aufzunehmen.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Reparatur- und Versandkosten sind als Vorkasse-Dienstleistung zu entrichten. Eine Lieferung auf Rechnung ist nicht möglich.

SEBO Serviceformular. Privatkunden Deutschland

Damit wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf bieten können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig ausgefüllt dem Gerät beizulegen. Wir bitten um die Zusendung des kompletten Gerätes.

Versandadresse: **SEBO Stein & Co. GmbH, Wülfrather Str. 47-49, 42553 Velbert.**

Die Reparaturkosten staffeln sich pauschal, wie folgt:

- Reparaturstufe 1:** € 65,- inkl. MwSt. und Rückversand; ggf. zzgl. Abholkosten.
Reinigung und Überholung des Gerätes, kleinere Reparaturen.
- Reparaturstufe 2:** € 89,- inkl. MwSt. und Rückversand; ggf. zzgl. Abholkosten.
Inkl. Stufe 1 und Beheben größerer Schäden, außer Austausch wesentlicher Komponenten, wie Motor, Gehäuse usw.
- Reparaturstufe 3:** € 119,- inkl. MwSt. und Rückversand; ggf. zzgl. Abholkosten.
Inkl. Stufe 1 und aufwändige Reparaturen, auch Austausch wesentlicher Komponenten.

Die Geräte ohne feststellbare Mängel fallen unter die Reparaturstufe 1. Die Einstufung erfolgt durch uns, im Interesse unserer Kunden.

Versand des Staubsaugers

Bitte senden Sie das Gerät sicher verpackt an SEBO Stein & Co. GmbH frei Haus, unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Im Garantiefall erhalten Sie, als Portoausgleich, eine passende SEBO Filterbox zu Ihrem Gerät. Die Grundlage einer reibungslosen Reparatur bildet das komplett ausgefüllte SEBO-Serviceformular. Die Geräteeingangskontrolle ohne das Serviceformular kann nicht bearbeitet werden und wird an den Versender unfrei zurückgeschickt.

Bei der Eingangskontrolle der Zusendung wird der Zustand und der Lieferumfang des Gerätes dokumentiert. Es gilt das von uns vorgefundene Zubehör.

Angaben zum Gerät:

Modell: _____ Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung / Defekt:

- Motor Bodendüse Anschlussleitung Elektroteppichbürste
 Teleskoprohr Schlauch

Details zur Fehlerangabe: _____

Gewünschte Zahlungsart:

- Kreditkarte Überweisung (Vorkasse)

Vorname: _____ **e-Mail:** _____

Nachname: _____ **Telefon:** _____

Straße: _____ **Datum:** _____

PLZ/Ort: _____ **Unterschrift:** _____

<p><u>Wird vom Hersteller ausgefüllt</u></p> <p>Zugesandtes Zubehör:</p> <p><input type="checkbox"/> Bodendüse <input type="checkbox"/> Elektroteppichbürste <input type="checkbox"/> Schlauch <input type="checkbox"/> Teleskopsaugrohr <input type="checkbox"/> Kleinzubehör</p> <p>Zustand des Gerätes:</p> <p><input type="checkbox"/> neuwertig <input type="checkbox"/> gebraucht <input type="checkbox"/> stark gebraucht <input type="checkbox"/> stark verkratzt</p>

Um einen elektrisch sicheren und störungsfreien Betrieb des Gerätes zu gewährleisten, ist SEBO Stein & Co. verpflichtet, sicherheitsrelevante elektrische und mechanische Mängel zu beheben. Zur Kontrolle der einwandfreien Funktion müssen funktionsrelevante Mängel behoben und verbrauchte Verschleißteile gewechselt werden. Zum Schutz unserer Mitarbeiter und aus hygienischen Gründen werden gebrauchte Filtertüten durch neue ersetzt. Dieser Austausch ist bereits in den Reparaturkosten berücksichtigt. Ausgetauschte Teile werden entsorgt. Sollten Sie dem nicht zustimmen, können keine Arbeiten am Gerät durchgeführt werden.

Wir behalten uns vor, unwirtschaftliche Reparaturen abzulehnen.

Sie erklären sich mit der Verarbeitung und der Weiterleitung der oben eingetragenen Daten an uns einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Alle Preise verstehen sich inkl. der ges. MwSt. von derzeit 19% und sind per Vorkasse zu entrichten. Mit der Einsendung des Gerätes stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und sichern eine zügige Bearbeitung zu.

Mit freundlichem Gruß aus Velbert

Ihr SEBO-Team