

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Servicefall bitten wir Sie, das Gerät bei Ihrem Vertragspartner oder dem Fachhändler in Ihrer Nähe abzugeben. Sollten Sie keinen Fachhändler in Ihrer Nähe haben, nehmen wir gern Ihren Serviceauftrag entgegen.

Reparaturstufe 1: Reinigung des Gerätes, Austausch der Filter und kleinere Reparaturen
z.B. Austausch der Rollen, Wechsel Stoßbandage
Geräte ohne feststellbare Mängel fallen unter die Reparaturstufe 1 und werden mit dem Kostensatz der Stufe 1 automatisch und ohne Rücksprache berechnet.
Kosten: EUR 65,-

Reparaturstufe 2: Stufe 1, Reparatur des Gerätes sowie Austausch folgender Komponenten:
z.B. Filtergehäuse, einfacher Schlauch, Kabeltrommel
Kosten: EUR 89,-

Reparaturstufe 3: Stufe 2, Reparatur des Gerätes sowie Austausch einer wesentlichen Komponente
z.B. Gebläsemotor, Bürstenmotor, Platinen, Elektroschlauch
Kosten: EUR 119,-

Sofortreparatur
erlaubt bis
EUR:

ACHTUNG! Die Stufe 3 gilt **nicht** für den Tausch **mehrerer** großer Komponenten, wie z.B. Gebläsemotor, Bürstenmotor, ganze Bodendüsen, Elektronik
Aufwändige Reparaturen oberhalb der Stufe 3 können, nach Absprache und sofern es für den Kunden wirtschaftlich bleibt, mit einem Pauschalbetrag zzgl. MwSt berechnet werden.

Versand des Staubsaugers:

Im Garantiefall erhalten Sie, als Portoausgleich, eine passende SEBO Filterbox zu Ihrem Gerät. Die Grundlage einer reibungslosen Reparatur bildet das komplett ausgefüllte SEBO-Serviceformular. Die Geräteeinsendung kann ohne das Serviceformular nicht bearbeitet werden und wird an den Versender unfrei zurückgeschickt. Bei der Eingangskontrolle der Zusendung wird der Zustand und der Lieferumfang des Gerätes dokumentiert. Es gilt das von uns vorgefundene Zubehör.

Um Ihnen den Rückversand im Garantiefall zu erleichtern, stellen wir Ihnen gern einen Freewayaufkleber zur Verfügung. Bitte nehmen Sie hierzu telefonisch (Tel: 02053-8981) oder per email (info@sebo.de) Kontakt mit uns auf. Im Falle eines Reparaturauftrags muss bitte vor dem Versand die gebrauchte Filtertüte entfernt oder zumindest gut verschlossen werden (z.B. ein Stück Papier), um Schmutzverteilung und damit mögliche Beschädigungen innerhalb der Verpackung während des Transports zu vermeiden !

Das Gerät muss komplett und frei Haus an folgende Adresse geliefert werden:

SEBO Stein & Co. GmbH, Wülfrather Str. 47-49, 42553 Velbert.

Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Reparatur- und Versandkosten sind als Vorkasse-Dienstleistung zu entrichten. Eine Lieferung auf Rechnung ist nicht möglich.

Gewünschte Zahlungsart:

Kreditkarte

Überweisung (Vorkasse)

Vorname: _____

email: _____

Nachname: _____

Telefon: _____

Straße: _____

Datum: _____

PLZ/Ort: _____

Unterschrift: _____

Die jeweiligen Bank-oder Kreditkartendaten würden wir im Auftragsfall separat abfragen.

