

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Reparaturfall bitten wir Sie das Gerät bei Ihrem Vertragspartner oder dem Fachhändler in Ihrer Nähe abzugeben. Sollten Sie keinen Fachhändler in Ihrer Nähe haben, nehmen wir gerne Ihren Reparaturauftrag entgegen.

Um das unnötige Einsenden des Staubsaugers zu verhindern, empfehlen wir Ihnen, vorher die Rubrik Service-FAQ (Häufig gestellte Fragen) anzusehen. Dort finden Sie die häufig gestellten Fragen unserer Kunden, die für die Beseitigung des Fehlers am Staubsauger hilfreich sein könnten.

Versand des Staubsaugers

Um Ihnen die Versandabwicklung zu erleichtern, holen wir gerne das Gerät auch bei Ihnen zu Hause ab. Wenn Sie den Abholservice in Anspruch nehmen möchten, schicken Sie uns bitte zusätzlich das ausgefüllte SEBO-Reparatur-Aannahmeformular per E-Mail (an info@sebo.de) zu, mit dem Vermerk „Logistik-Service“. Daraufhin werden Sie bezüglich des Abholtermins kontaktiert.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Reparatur- und Versandkosten sind als Vorkasse-Dienstleistung zu entrichten. Eine Lieferung auf Rechnung ist nicht möglich.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und sichern eine zügige Bearbeitung zu.

Mit freundlichem Gruß aus Velbert

Ihr SEBO - Team

SEBO Reparatur-Annahmeformular. Privatkunden Deutschland

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Reparaturanfrage. Damit wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf bieten können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig ausgefüllt dem Gerät beizulegen. Wir bitten um die Zusendung des kompletten Gerätes.

Versandadresse: **SEBO Stein & Co. GmbH, Wülfrather Str. 47-49, 42553 Velbert.**

Die Reparaturkosten staffeln sich pauschal, wie folgt:

Reparaturstufe 1: € 65,- inkl. MwSt. und ggf. zzgl. Abholkosten.

Reinigung und Überholung des Gerätes, kleinere Reparaturen.

Reparaturstufe 2: € 89,- inkl. MwSt. und ggf. zzgl. Abholkosten.

Inkl. Stufe 1 und Beheben größerer Schäden, außer Austausch wesentlicher Komponenten, wie Motor, Gehäuse usw.

Reparaturstufe 3: € 119,- inkl. MwSt. und ggf. zzgl. Abholkosten.

Inkl. Stufe 1 und aufwändige Reparaturen, auch Austausch wesentlicher Komponenten.

Für Geräte ohne feststellbare Mängel berechnet SEBO Stein & Co. GmbH eine Aufwands-
pauschale von € 48,- brutto.

Die Einstufung erfolgt durch uns, im Interesse unserer Kunden.

Kreuzen Sie bitte hier an, wenn Sie einen Kostenvoranschlag wünschen.

Für einen Kostenvoranschlag fallen Pauschalkosten von € 48,- brutto an. In der Leistung inbegriffen sind die Überprüfung, die Reinigung des Geräts und der Rückversand bei nicht ausgeführter Reparatur. Bei anschließendem Reparaturauftrag werden € 29,- brutto verrechnet.

Versand des Staubsaugers

Bitte senden Sie Ihr Gerät sicher verpackt an SEBO Stein & Co. GmbH, frei Haus, unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Versandadresse: **SEBO Stein & Co. GmbH, Wülfrather Str. 47-49, 42553 Velbert.**

Im Garantiefall erhalten Sie, als Portoausgleich, eine passende SEBO Filterbox zu Ihrem Gerät. Die Grundlage einer reibungslosen Reparatur bildet das komplett ausgefüllte SEBO-Reparatur-Annahmeformular. Die Geräteeingabe ohne das Reparatur-Annahmeformular kann nicht bearbeitet werden und wird an den Versender unfrei zurückgeschickt.

Angaben zum Gerät:

Modell: _____ Seriennummer: _____

Bemerkung: _____

Fehlerbeschreibung / Defekt:

- Motor Bodendüse Anschlussleitung Elektroteppichbürste
 Teleskoprohr Schlauch

Details zur Fehlerangabe: _____

Gewünschte Zahlungsart:

- Kreditkarte Überweisung (Vorkasse)

Vorname: _____ **e-Mail:** _____

Nachname: _____ **Telefon:** _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Um einen elektrisch sicheren und störungsfreien Betrieb des Gerätes zu gewährleisten, ist SEBO Stein & Co. verpflichtet, sicherheitsrelevante elektrische und mechanische Mängel zu beheben. Zur Kontrolle der einwandfreien Funktion müssen funktionsrelevante Mängel behoben und verbrauchte Verschleißteile gewechselt werden. Zum Schutz unserer Mitarbeiter und aus hygienischen Gründen werden gebrauchte Filtertüten und Filter durch neue ersetzt. Dieser Austausch ist bereits in den Reparaturkosten berücksichtigt. Ausgetauschte Teile werden entsorgt. Sollten Sie dem nicht zustimmen, können keine Arbeiten am Gerät durchgeführt werden.

Wir behalten uns vor, unwirtschaftliche Reparaturen abzulehnen.

Sie erklären sich mit der Verarbeitung und der Weiterleitung der oben eingetragenen Daten an uns einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Alle Preise verstehen sich inkl. der ges. MwSt. von derzeit 19% und sind per Vorkasse zu entrichten. Mit der Einsendung des Gerätes stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und sichern eine zügige Bearbeitung zu.

Mit freundlichem Gruß aus Velbert

Ihr SEBO-Team